Meu Pet Club | **Planos Assistenciais**

Como funcionam os Planos Assistenciais

Pet+ Cuidado **Pet+ Essencial**

Atendimento presencial para as surpresas com a saúde do pet

Ambos os planos funcionam sob o modelo assistencial: o atendimento presencial é voltado para situações como **acidentes ou doenças repentinas**.

Regra de ouro **Acionamento prévio obrigatório**

Antes de ir a qualquer clínica ou hospital, ligue para a Central de Atendimento.

Central de Atendimento

0800 404 4042

WhatsApp

(41) 98709-6321

Funciona 24 horas

Como acionar o plano

1

Ligue para a Central

0800 404 4042 ou WhatsApp (41) 98709-6321, 24 horas por dia.

2

Triagem clínica

A Central realiza uma triagem clínica para entender a situação do pet.

3

Direcionamento

Caracterizada urgência ou emergência, o pet vai para a clínica credenciada mais próxima, com pagamento direto ao prestador dentro dos limites do plano.

Atenção: ir direto à clínica sem avisar a Central previamente pode resultar na perda do direito à cobertura.

Urgência ou emergência?

Para atendimentos presenciais e consultas, a situação precisa se enquadrar em um destes dois conceitos.

Urgência

Ocorrência imprevista de agravo à saúde, com ou sem risco potencial de óbito, que demanda assistência veterinária rápida.

Ex.: dores intensas repentinas.

Emergência

Constatação clínica de um agravo à saúde que implica risco iminente de óbito ou sofrimento intenso, exigindo tratamento veterinário imediato.

Exemplos de emergências previstos

- Dificuldade respiratória ou parada cardiorrespiratória
- Convulsões e inconsciência ou letargia extrema
- Hemorragias intensas
- Intoxicação ou envenenamento
- Atropelamentos e traumas graves
- Dilatação e torção gástrica
- Dificuldade para urinar ou obstruções
- **Em qualquer caso: ligue antes para a Central**

Ambos os planos incluem

Telemedicina 24h

Ótima para orientações iniciais e dúvidas do dia a dia.

Assistência Funeral

Cremação coletiva.

As diferenças importantes estão no **suporte clínico**.

Pet+ Cuidado

Focado no primeiro atendimento nos momentos de susto e em exames básicos de triagem.

Consultas presenciais

Em horário comercial ou de plantão, exclusivamente para casos de urgência ou emergência.

Exames laboratoriais de triagem

Hemograma completo, ureia, creatinina, glicose, ALT, entre outros exames de sangue e urina.

Inclui também Telemedicina 24h e Assistência Funeral

Pet+ Essencial

Tudo o que o Cuidado tem, com muito mais robustez para diagnósticos e tratamentos complexos.

Consultas para protocolo vacinal

Cobertura eletiva para a consulta de vacina.

O valor das ampolas das vacinas não está incluso.

Exames de imagem

Radiografias por projeção e ultrassonografias por área de estudo.

Suporte para tratamentos complexos

Atendimento ambulatorial

- Soroterapia / fluidoterapia
- Aplicação de medicações
- Curativos e limpeza de feridas
- Oxigenioterapia
- Desobstrução uretral

Cirurgias e anestesia

- Retirada de corpos estranhos no estômago ou intestino (gastrotomia / enterotomia)
- Cirurgias de bexiga
- Esplenectomia
- Ortopédicas, como TPLO e osteossíntese
- Anestesia geral inalatória

Lado a lado

Cobertura	Pet+ Cuidado	Pet+ Essencial
Telemedicina 24h	Incluso	Incluso
Assistência Funeral (cremação coletiva)	Incluso	Incluso
Consultas presenciais de urgência e emergência	Incluso	Incluso
Exames laboratoriais de triagem	Incluso	Incluso
Consultas para protocolo vacinal*	Não	Incluso
Exames de imagem	Não	Incluso
Atendimento ambulatorial	Não	Incluso
Cirurgias e anestesia	Não	Incluso

* O valor das ampolas das vacinas não está incluso.

Meu Pet Club | **Lembre-se**

Antes de ir à clínica, ligue para a Central.

Central de Atendimento 24h

0800 404 4042

WhatsApp

(41) 98709-6321